

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО «ИГРТ»

« 25 » *сентября* 20 18 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«Исовский геологоразведочный техникум»

на 2018-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об организации и ее деятельности представлена не полностью	Дополнить информацию на официальном сайте (разделы материально-техническое обеспечение, образование)	Декабрь 2018	Фот Ирина Александровна, заместитель директора по УВР	Информация представлена полностью.	еженедельно
Сведения о педагогических работниках организации представлены с незначительными недостатками	Дополнить и актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Декабрь 2018	Синицина Людмила Михайловна, методист	Информация обновлена.	В течении года
С незначительными недостатками организована доступность взаимодействия ОО с потребителями услуг	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (онлайн опросы)	Декабрь 2018	Жукова Наталья Сергеевна, инженер-программист	Организованы онлайн-опросы, обратная связь, прием родителей администрацией, родительские собрания, внеклассные мероприятия.	Ежемесячно.
Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (статистическая информация и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон)	Декабрь 2018	Жукова Наталья Сергеевна, инженер-программист	Заведен журнал регистрации заявлений, отслеживаются письменные, поступившие на электронную почту, по телефону, обращения.	ежедневно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации представлена не полностью	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Информация о материально-техническом, информационном обеспечении приведена в соответствие с нормативными требованиями.	Декабрь
Информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся представлена не полностью	Дополнить и актуализировать информацию о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Составлен план антитеррористических мероприятий, утвержден паспорт антитеррористической безопасности, медицинский кабинет имеет лицензию, организовано питание студентов и лиц с ОВЗ, преподавателей, предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет.	В течении учебного года
Отсутствие сетевой формы (Интернет) реализации образовательных	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	Декабрь 2022	Телепаев Федор Петрович, директор Синицина Людмила Михайловна, методист	Принимаем участие в совещаниях, семинарах по созданию условий получения образования	По мере готовности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
программ	образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ			с применением дистанционных образовательных программ, в рамках сетевой формы.	
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса, расширить спектр услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР Фот Ирина Александровна, заместитель директора по УВР	Организовано дополнительное образование по программе электросварщик ручной сварки, подготовка водителей ТС категории «С», с категории «В» «С», с категории «С» на «В», на категорию «СЕ», обучение работы на персональном компьютере, повышении квалификации инструкторов, преподавателей. Информация до населения доводится через средства массовой информации газета Время, Резонанс,	В течении учебного года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Качканарский рабочий, Русское радио, сайте техникума,	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Психолого-педагогическая, социальная помощь обучающимся оказана не в полном объеме	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи	Декабрь 2018	Малых Анастасия Викторовна, педагог-психолог	Разработаны планы психолого-педагогического сопровождения, социально-педагогического сопровождения.	В течении года.
Полностью отсутствуют условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Актуализировать и реализовать мероприятия Дорожной карты по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2018	Залесов Александр Георгиевич, заместитель директора по УПР	Разработана дорожная карта по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	По мере поступления финансовых средств.

IV. Доброжелательность, вежливости работников организации					
Неудовлетворительная оценка доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	Запланирован педагогический совет, ежеквартально проводятся совещания с классными руководителями, методические советы, с привлечением педагога психолога.	В течении года
Незначительные недостатки в компетентности работников	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	повышение квалификации 10ч Аттестация 9ч=5в+ 4п Переподготовку 6ч Стажировку 8ч	В течении года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Реализация Программы развития ГБПОУ СО «ИГРТ» на 2018-2022 гг.	2018-2022 гг.	Телепаев Федор Петрович, директор	Материально-техническое обеспечение соответствует предъявленным требованиям в 2018г Построен автодром, приобретен «тахеометр»	По мере поступления финансовых средств
Неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация Программы развития ГБПОУ СО «ИГРТ» на 2018-2022 гг.	2018-2022 гг.	Телепаев Федор Петрович, директор	Проведен промежуточный контроль успеваемости с подведением итогов, осуществляется	Октябрь-декабрь 2018г

				посещение уроков у преподавателей	
Низкий уровень доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Декабрь 2018	Телепаев Федор Петрович, директор	Проведены встречи с приглашением работодателей с ОАО «Севералюкситруда-РусАл», АО «Южуралзолото Группа Компаний», АО «Золото Северного Урала Полиметалл», ПАО «ГЕОТЕК Сейсморазведка, «МЧС №6», « В/Ч - 40274», составлении совместный план мероприятий с Отделом образования посещения общеобразовательными учреждениями мероприятий проводимых техникумом. Подписано соглашение о сотрудничестве ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	